

Regulamin programu lojalnościowego MaxFloVIP

I. Informacje podstawowe.

Baza Danych

Zbiór danych osobowych Uczestników biorących udział w programie lojalnościowym MaxFloVIP.

Organizator Programu (dalej jako Organizator)

MaxFloRec Sabastian Salbert z siedzibą w Mikołowie, 43-190 Mikołów ul. Krakowska 14/3
NIP 635-155-58-96, REGON 240972237.

Uczestnik Programu (dalej jako Uczestnik)

Osoba, która w sposób dobrowolny bierze udział w Programie Lojalnościowym MaxFloVIP, na warunkach i zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

Informacje o koncie Uczestnika

Informacje dotyczące Uczestnika, w szczególności obejmujące informacje o dokonywanych przez niego transakcjach oraz przyznanych mu korzyściach z tytułu uczestnictwa w programie lojalnościowym MaxFloVIP.

Program lojalnościowy

Program (dalej jako Program) organizowany, przygotowany, prowadzony przez Organizatora Programu a adresowany do jego Uczestników, którym przyznawane będą określone korzyści wynikające z niniejszego Regulaminu.

Korzyści

Korzyści (dalej jako Korzyści) uzyskane z tytułu uczestnictwa w programie lojalnościowym MaxFloVIP określone w niniejszym Regulaminie.

Punkty

Naliczane przez Organizatora w zamian i z tytułu zakupów dokonanych przez Uczestnika za pośrednictwem sklepu internetowego www.sklep.maxflo.pl

Sklep (dalej jako Sklep)

Sklep internetowy www.sklep.maxflo.pl, którego właścicielem jest Sebastian Salbert, MaxFloRec Sabastian Salbert z siedzibą w Mikołowie, 43-190 Mikołów ul. Krakowska 14/3
NIP 635-155-58-96, REGON 240972237.

Strona Programu (dalej jako Strona)

www.sklep.maxflo.pl, oficjalna strona Programu zawierająca dane oraz informacje o Programie oraz korzyściach wynikających z tytułu uczestnictwa, umożliwiającą zalogowanie się do Panelu Uczestnika.

Panel Uczestnika (dalej jako Panel)

Strona internetowa www.sklep.maxflo.pl za pośrednictwem, której następuje kontakt Uczestnika z Organizatorem, przekazywanie informacji o Korzyściach uzyskanych przez Uczestnika, przekazywanie informacji o transakcjach zrealizowanych przez Uczestnika, ilości zebranych punktów jak i sposobie ich wykorzystania.

Formularz Rejestracyjny (dalej jako Formularz)

Formularz dostępny na stronie internetowej www.sklep.maxflo.pl, który po wypełnieniu zawartych w nim danych daje Uczestnikowi prawo do funkcjonowania w Programie i uzyskania z tego tytułu określonych Korzyści.

Regulamin programu lojalnościowego MaxFloVIP (dalej jako Regulamin)

Regulamin wskazujący i określający na prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.

II. Zagadnienia wprowadzające.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora.
2. W Programie mogą brać udział Klienci sklepu internetowego www.sklep.maxflo.pl będący osobami pełnoletnimi i posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych dokonujący zakupu w sklepie internetowym www.sklep.maxflo.pl.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem Sebastian Salbert, MaxFloRec Sabastian Salbert z siedzibą w Mikołowie, 43-190 Mikołów ul. Krakowska 14/3 oraz na stronie internetowej www.sklep.maxflo.pl.
4. Wszelką korespondencję pisemną do Organizatora, a dotyczącą Programu należy kierować na adres : Sebastian Salbert, MaxFloRec z siedzibą w Mikołowie, 43-190 Mikołów ul. Długa 14.
5. Korespondencję mailową do Organizatora, a dotyczącą Programu należy kierować na adres: sklep@maxflo.pl.

III. Zasady przystąpienia do Programu.

1. Udział w Programie jest dobrowolny.

2. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego funkcjonowania.
3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.maxflo.pl (za pomocą Panelu) i prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego z następującym rodzajem danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji jeżeli jest inny od adresu zamieszkania, adres mailowy, telefon (podanie w/w danych traktowane jest jako prawidłowe wypełnienie Formularza).
4. Wypełniając Formularz Uczestnik wyraża zgodę i akceptuje warunki i zasady określone w Regulaminie jak i jednocześnie zobowiązuje się je przestrzegać.
5. Wypełnienie Formularza oznacza, iż Uczestnik wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika związane jest z jego uczestnictwem w programie.
6. Za dzień przystąpienia do Programu uznaje się dzień wypełnienia w sposób prawidłowy Formularza (zarejestrowanie się na www.sklep.maxflo.pl).
7. Od dnia przystąpienia do Programu naliczane są Punkty z tytułu dokonanych zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego www.sklep.maxflo.pl

IV. Korzyści.

1. Z tytułu nabycia produktów za pośrednictwem sklepu internetowego www.sklep.maxflo.pl Organizator nalicza Uczestnikowi punkty.
2. Punkty naliczane są na koncie Uczestnika.
3. Punkty naliczane są w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego www.sklep.maxflo.pl w momencie uzyskania statusu „zamówienie otrzymane”.
4. W przypadku zwrotu zakupionego towaru, Organizator odejmie z konta Uczestnika przyznane z tytułu zakupu towaru (tj. towaru zwróconego) punkty.
5. Punkty wykorzystane w zamówieniu anulowanym z winy Uczestnika nie są ponownie doliczane do jego konta.
6. Punkty wykorzystane w zamówieniu, z którego Uczestnik zrezygnuje nie są ponownie doliczane do jego konta.
7. Uczestnik, który zrezygnował z uczestnictwa w Programie traci po dniu rezygnacji naliczone przez Organizatora punkty.
8. Uczestnik może sprawdzić liczbę posiadanych przez siebie punktów za pośrednictwem Panelu.

9. Za każde wydane w sklepie internetowym www.sklep.maxflo.pl 10 złotych Organizator nalicza Uczestnikowi 1 punkt.
10. Organizator nie nalicza Uczestnikowi punktów niepełnych.
11. W sytuacji, gdy wartość kwotowa zakupów dokonana przez Uczestnika będzie niższa od kwoty wskazanej w pkt 7 Organizator nie będzie naliczał punktów na rzecz Uczestnika.
12. W sytuacji gdy wartość kwotowa zakupów dokonanych przez Uczestnika będzie równa niepełnej licznie punktów, Organizator nie będzie zaokrąglął wynikających z tego tytułu punktów na korzyść Uczestnika (tj. w górę).
13. Uczestnik może również otrzymać punkty w wysokości:
 - 🕒 Zapisanie się do newslettera - 2 punkty
 - 🕒 Dodanie opinii o produkcie - 1 punkt
14. Wszelkie obraźliwe opinie zawierające wulgaryzmy, jak również nie związane z danym produktem nie będą publikowane.
15. Dodana opinia zostanie zweryfikowana przez Organizatora, który zdecyduje o przyznaniu punktu Uczestnikowi.
16. Punkty nie są doliczane w przypadku kosztów wysyłki, a tylko za wybrane produkty.
17. Uczestnik może dostać bezpłatną pulę punktów od Organizatora Programu poprzez Sklep www.sklep.maxflo.pl.
18. Zebrane przez Uczestnika punkty podlegają wymianie na nagrody wskazane na stronie internetowej sklepu – w dziale „Moje konto” należy wybrać pole : Przejdź do listy produktów, które możesz wymienić za punkty.”
19. W momencie składania zamówienia Uczestnik decyduje ile punktów chce wykorzystać przy danym zamówieniu. Za każde wykorzystane 10 punktów Uczestnik otrzymuje 10 zł rabatu.
20. Wymiana dotyczy tylko produktów producenta MaxFloRec, które w danym momencie są dostępne.
21. Aby dokonać zakupów korzystając ze zgromadzonych punktów należy:
 - a) zalogować się w panelu klienta w „Moje konto” na sklep.maxflo.pl,
 - b) w dziale „Moje konto” wybrać pole „Przejdź do listy produktów, które możesz wymienić za punkty”.
 - c) po przejściu do listy produktów należy wybrać jedną z opcji wyświetl „wszystkie produkty” lub produkty „dostępne dla mnie”,
22. Za zakupy dokonane przy wykorzystaniu rabatu Organizator nie nalicza punktów.
23. Wykorzystanie punktów nie jest możliwe w zamówieniu, w którym znajdują się wyłącznie produkty przecenione.

24. Uczestnik nie może wymienić zebranych punktów na wypłatę świadczenia pieniężnego.
25. Zamówienie nagrody może nastąpić drogą listową lub za pośrednictwem Panelu.
26. W przypadku wymiany punktów na nagrody Organizator odejmie ilość punktów, która odpowiada nagrodzie z konta Uczestnika.
27. Nagrody dostarczane są na koszt Uczestnika na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Zamówienie, które jest zrealizowane za pośrednictwem punktów nie może być wysłane za pobraniem. Dopuszczalna jest przedpłata za wysyłkę na konto bankowe sklepu.
29. Organizator zastrzega, iż nagrody oferowane są w miarę dostępności.
30. Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania nagrody z przyczyn niezależnych od Organizatora.
31. Zamówienia na nagrody można składać jedynie w czasie funkcjonowania programu lojalnościowego MaxFloVIP. Zamówienia złożone po zakończeniu programu lojalnościowego MaxFloVIP nie będą realizowane.
32. Zamówienia na nagrody Uczestnik może składać w trakcie swojego udziału w Programie. Po dniu rezygnacji zamówienia nie będą realizowane.
33. Organizator zastrzega, iż wszelkie zdjęcia, opisy i oznaczenia nagród prezentowane i widoczne w zakładce nagrody wskazują jedynie na rodzaj danej nagrody. Tym samym nie stanowią one oferty w rozumieniu regulacji wynikających z kodeksu cywilnego.

V. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych pozyskiwanych i przetwarzanych w związku z udziałem Uczestnika w Programie jest MaxFloRec Sabastian Salbert z siedzibą w Mikołowie, 43-190 Mikołów ul. Krakowska 14/3 NIP 635-155-58-96, REGON 240972237.
2. Organizator oświadcza, iż przedsięwziął wszelkie niezbędne środki konieczne i wymagane do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi, a w szczególności z zapisami ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Uczestnik ma prawo do wglądu w treść swoich danych osobowych jak i do żądania ich zmiany, poprawy oraz usunięcia.
4. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Organizatora – za pomocą środków i form, o których jest mowa w niniejszym Regulaminie - o każdej zmianie odnoszącej się do jego danych osobowych. W przypadku braku powiadomienia

Organizator nie będzie ponosił odpowiedzialności wynikłej z zaniechania lub zwłoki spowodowanej brakiem przekazania tego typu informacji.

VI. Zakończenie uczestnictwa.

1. Uczestnik ma prawo do wglądu w treść swoich danych osobowych jak i do żądania ich zmiany, poprawy oraz usunięcia. Usunięcie danych osobowych oznacza, iż Uczestnik rezygnuje z Programu.
2. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z Programu zawiadamiając o tym Organizatora drogą listową (wysłaną na adres wskazany w Regulaminie) lub za pośrednictwem Panelu.
3. Za dzień rezygnacji uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora korespondencji listowej lub dzień złożenia przez Uczestnika rezygnacji za pomocą Panelu.
4. Z chwilą rezygnacji Uczestnika z Programu jego dane osobowe zostaną usunięte ze zbioru danych osobowych.
5. Ustanie udziału Uczestnika w Programie następuje również w przypadku zakończenia przez Organizatora Programu. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje na stronie internetowej www.sklep.maxflo.pl na co najmniej 30 dni przed planowanym terminem zakończenia. Zakończenie programu nie ma wpływu na uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dniem zakończenia.

VII. Reklamacje.

1. Reklamacje dotyczące otrzymywanych punktów można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres sklep@maxflo.pl w ciągu 7 dni od daty zaistnienia kwestionowanego zdarzenia.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 7 dni od daty ich otrzymania.
3. Decyzja organizatora programu lojalnościowego jest ostateczna.

VIII. Postanowienia końcowe.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływ na dotychczas nabyte przez Uczestnika korzyści związane z uczestnictwem w Programie.

3. Zmiany w Regulaminie obowiązywać będą po upływie 7 dni od ich wprowadzenia.
4. W przypadku zmiany Regulaminu Organizator powiadomi o powyższym Uczestnika poprzez udostępnienie zmienionego tekstu na stronie internetowej www.sklep.maxflo.pl.
5. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
6. Odpowiedzialnym za podanie nieprawdziwych danych jest Uczestnik.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wykluczenia Uczestnika z Programu w przypadku nie przestrzegania przez niego przepisów powszechnie obowiązującego prawa postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązań wynikających z Regulaminu w sytuacji, gdy zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej lub innymi czynnikami niezależnymi od Organizatora.
9. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.